Obsah publikácie Manažment prevádzky penziónu

Úvod

1. *Charakteristika a význam malých ubytovacích zariadení*
   1. Klasifikácia malých ubytovacích zariadení
   2. Z dejín poskytovania ubytovacích služieb
   3. Ubytovacie zariadenia cestovného ruchu v Európe
   4. Vplyv globalizácie a internacionalizácie na rozvoj ubytovacích zariadení
   5. Trendy v poskytovaní ubytovacích služieb
   6. Súčasný stav ubytovacích zariadení cestovného ruchu na Slovensku
2. *Predpoklady úspešného podnikania penziónu*

2.1 Lokalita

2.2 Komfort

1. *Penzión a jeho organizácia*

3.1. Faktory ovplyvňujúce organizáciu penziónu

1. *Rezervovanie ubytovania*

4.1 Spôsoby rezervovania ubytovania

4.2 Pracovný postup pri rezervovaní ubytovania

4.3 Rezervovanie ubytovania nad kapacitu

1. *Ubytovanie hostí*

5.1 Príjem hosťa a jeho registrácia

5.2 Pobyt hosťa

5.3 Doplnkové služby na úseku príjmu hosťa

5.4 Odchod hosťa

1. *Starostlivosť o hosťovské izby*

6.1 Pracovníci na úseku starostlivosti o hosťovské izby

6.2 Pracovný postup pri upratovaní hosťovskej izby

6.3 Kontrola hosťovských izieb

6.4 Hotelová bielizeň

1. *Zásobovanie a skladová prevádzka penziónu*

7.1 Zásoby penziónu

7.2 Trhy a ich klasifikácia

7.3 Príjem, skladovanie a výdaj zásob

7.4 Skladovanie zásob

7.5 Evidencia v sklade zásob

7.6 Plánovanie tvorby zásob

1. *Výrobné stredisko penziónu*

8.1 Úloha výroby v pohostinskom úseku penziónu

8.2 Výrobné stredisko ako súčasť pohostinského úseku penziónu

8.3 Materiálne podmienky pre zabezpečenie výroby

8.4 Plánovanie výroby

1. *Odbytové stredisko penziónu*

9.1 Ponuka služieb v odbytovom stredisku penziónu

9.2 Pracovné operácie v odbytovom stredisku

9.3 Organizácia práce v obsluhe

9.4 Spôsoby obsluhy

9.5 Systémy obsluhy

9.6 Trendy v odbyte v pohostinskom úseku penziónu

1. *Bezpečnosť v penzióne*

10.1 Štruktúra bezpečnostného systému penziónu

10.2 Bezpečnosť majetku hostí a penziónu

10.3 Legislatívne otázky bezpečnosti v penzióne

1. *Ekologický manažment penziónu*

11.1 Úspora energie a vody

11.2 Akčný plán na úsporu energie a vody

11.3 Opatrenia na úsporu vody

11.4 Odpady

11.5 Ekologický nákup produktov

**12.** *Hygienické podmienky prevádzky penziónu*

12.1. Legislatívna úprava hygieny pohostinských zariadení v penzióne

12.2 Vymedzenie obsahu systému HACCP a Zásad správnej výrobnej praxe

12.3 Hygienické požiadavky na pohostinské zariadenia penziónu

12.4 Postup pri uplatňovaní systému správnej výrobnej praxe

12.5 Hygienicko – sanitačný plán

**13.** *Marketing služieb penziónu*

13.1 Podstata marketingu služieb penziónu

13.2 Marketingová koncepcia penziónu

13.3 Segmentácia trhu

13.4 Aktivizácia marketingového mixu

13.5 Podpora predaja

Prílohy

Zoznam použitej literatúry

# 